

Vragen over Fysiotherapie?

Maak een afspraak bij een van onze fysiotherapeuten

Informatiefolder Fysiotherapie 2021



Gezonheidscentrum
Spoorwijk

GEZONDHEIDSCENTRA

Welkom in onze praktijk!

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

Fysiotherapeuten Gezondheidscentrum Spoorwijk

- Dhr. R. Driesen
- Mevr. K. van Uffelen

Openingstijden

Maandag	8.00 tot 16.30
Dinsdag	8.00 tot 16.30
Woensdag	8.00 tot 16.30
Donderdag	8.00 tot 16.30
Vrijdag	8.00 tot 16.30

Behandelingen en specialisaties

- Fysiotherapie
- Fysiotherapie bij schouderklachten
- Looptraining bij claudicatio intermittens (etalagebenen)
- Dry Needling

Aanmelding

- Telefonisch: (070) 393 44 31
- Via onze website: www.gcspoorwijk.nl/fysiotherapie
- Persoonlijk in de praktijk

Indien de praktijk gesloten is als of de fysiotherapeuten de telefoon niet kunnen aannemen, dan kunt u altijd een bericht achterlaten op de voicemail. Indien u niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunnen wij u ook aan huis behandelen. Hiervoor dient u eerst een verwijzing te hebben van uw arts.

Wat neemt u mee naar de praktijk

- De verwijzing van huisarts of specialist (indien van toepassing)
- Uw zorgverzekeringspas
- Uw identiteitsbewijs
- Een handdoek of badlaken

Directe toegankelijkheid fysiotherapie

U kunt ook zonder verwijzing van de arts een afspraak maken bij de fysiotherapeut. Natuurlijk mag u wel eerst een afspraak maken met uw huisarts, maar dat is niet noodzakelijk. Uw huisarts blijft wel de centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg. De fysiotherapeut zal de huisarts blijven informeren, tenzij u aangeeft dat u dit niet wenst.

Als u besluit rechtstreeks naar één van onze fysiotherapeuten te gaan, dan zal deze eerst een zogenaamde screening uitvoeren. Dit betekent dat hij/zij eerst vaststelt of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent voor uw gezondheidsklacht. Zo niet, dan zal hij/zij u adviseren eerst een afspraak te maken met de huisarts. Wanneer u wel behandeld kan worden door de fysiotherapeut, dan zal hij/zij, in overleg met u, een behandelplan opstellen.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Vanaf 10 minuten voor uw afspraak kunt u zich melden aan de balie en plaatsnemen in de wachtruimte. Het is belangrijk dat niet te laat bent maar ook niet te vroeg. Op de afgesproken tijd kunt u behandeld worden door de fysiotherapeut. Bij uw eerste bezoek vragen wij u om uw identiteitsbewijs. De gegevens daarvan worden in het fysiotherapeutisch dossier genoteerd.

Tijdens de intake brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en we voeren een lichamelijk onderzoek uit. Het resultaat wordt met u besproken en in overleg met u wordt een behandelplan opgesteld. Als blijkt dat wij meer informatie nodig hebben, nemen we, met uw goedkeuring, contact op met de verwijzend arts.

Eind van de behandeling

Aan het eind van de behandeling wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd. Daarnaast krijgt u dan automatisch een korte vragenlijst via de mail. We horen hierin heel graag hoe u de behandeling heeft ervaren en wat we nog verder kunnen verbeteren. Dit kost slechts een paar minuten.

Bent u verhinderd?

Het is belangrijk dat u een afspraak minstens 24 uur van tevoren afzegt. U kunt zich telefonisch afmelden via nummer (070) 388 67 38. Als de telefoon niet wordt beantwoord, kunt u een bericht inspreken op de voicemail.

Hygiëne

Voor uw eigen hygiëne verzoeken wij u een handdoek mee te brengen voor de behandeling. Ook vragen wij u om verzorgd op de afspraak te komen. Dit is niet alleen prettig voor u en ons maar ook voor de cliënten die na u komen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten, waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Op verzoek zal de fysiotherapeut de behandelruimte verlaten tijdens het ontkleden. De fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Op onze website www.shg.nl/persoonsgegevens-en-privacy vindt u informatie over de AVG en ons privacy reglement.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen

Klachten?

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens anders niet tevreden over, dan waarderen we het dat u ons hierover informeert. U mag erop vertrouwen dat we uw klacht serieus nemen en vertrouwelijk zullen behandelen. Samen met u zoeken we naar een passende oplossing. Indien nodig, kunt u een klachtenformulier downloaden op onze website www.shg.nl/klachtenregeling, of ophalen in het gezondheidscentrum.

Vergoeding fysiotherapie 2021

Of uw behandeling fysiotherapie vergoed wordt, is afhankelijk van de aanvullende verzekering die u bij uw zorgverzekeraar heeft afgesloten. Belangrijk is dat u nagaat hoeveel behandelingen u vergoed krijgt van uw zorgverzekeraar. Indien u niet aanvullend verzekerd bent of niet voldoende aanvullend verzekerd bent dan gelden voor u de onderstaande tarieven:

Tarieven Fysiotherapie 2021	Prijs
Zitting fysiotherapie	€ 36,-
Zitting fysiotherapie aan huis	€ 51,-
Consult fysiotherapie op verzoek van arts	€ 61,-
Consult fysiotherapie aan huis op verzoek van arts	€ 76,-
Screening, intake en onderzoek	€ 51,-
Screening, intake en onderzoek aan huis	€ 61,-
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 51,-
Intake en onderzoek aan huis na verwijzing	€ 66,-
Niet nagekomen afspraak	€ 36,-

Indien u niet verzekerd bent of niet voldoende aanvullend verzekerd bent, vragen wij u vriendelijk om na ieder behandeling contant of per pin af te rekenen.

Belangrijke websites

www.nvfb.nl

www.fysiotherapie.nl

www.kngf.nl

www.shg.nl

Belangrijke telefoonnummers

Apotheek Spoorwijk	(070) 396 09 22
Centrumassistente	(070) 393 46 96
Fysiotherapie	(070) 393 44 31
Huisartsenpraktijk	(070) 393 46 96
Kinderfysiotherapie	(070) 394 55 75
Logopedie	(070) 396 56 24
Directiesecretariaat SHG	(070) 388 85 00

Betalingsvoorwaarden

Op onze fysiotherapeutische diensten zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht (€36,-).
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 15 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incassovangedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Adresgegevens

Gezondheidscentrum Spoorwijk

Alberdingk Thijmstraat 85

2524 HC Den Haag

T: (070) 393 44 31

fsw@shg.nl

www.gcspoorwijk.nl/fysiotherapie