

Fysiotherapie Informatiefolder



Gezondheidscentrum
Spoorwijk

Met adviezen en oefeningen helpen de fysiotherapeuten van SHG u te (blijven) bewegen.

Alberdingk Thijmstraat 85 | 2524 HC Den Haag

www.gcspoorwijk.nl/fysiotherapie E: fsw@shg.nl T: (070) 393 44 31

Welkom in onze praktijk!

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

Fysiotherapeuten

- > Dhr. R. Driesen (dinsdag en vrijdag)
- > Mevr. K. van Uffelen (maandag, dinsdag en donderdag)

Welke specialisaties hebben we in huis?

- > Fysiotherapie
- > Fysiotherapie bij schouderklachten
- > Looptraining bij claudicatio intermittens (etalagebenen)
- > Dry Needling

Openingstijden praktijk

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur.

Aanmelding

- > Telefonisch: (070) 393 44 31
- > Via onze website: www.gcspoorwijk.nl/fysiotherapie
- > Persoonlijk in de praktijk

Indien de praktijk gesloten is of als de fysiotherapeuten de telefoon niet kunnen aannemen, dan kunt u altijd een bericht achterlaten op de voicemail.

Indien u niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunnen wij u ook aan huis behandelen.

Wat neemt u mee naar de praktijk

- > De verwijzing van huisarts of specialist (indien van toepassing)
- > Een handdoek of badlaken
- > Pasje van uw zorgverzekering
- > Bij uw eerste bezoek, uw identiteitsbewijs!

Directe toegankelijkheid fysiotherapie

U kunt zonder verwijzing van de arts een afspraak maken bij de fysiotherapeut. Natuurlijk mag u wel eerst een afspraak maken met uw huisarts, maar het hoeft niet meer. De huisarts blijft wel de centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg. De fysiotherapeut zal de huisarts blijven informeren, tenzij u aangeeft dat u dit niet wenst. Als u besluit rechtstreeks naar één van onze fysiotherapeuten te gaan, dan zal deze eerst een zogenaamde screening uitvoeren. Dit betekent dat hij/zij eerst vaststelt of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent voor uw gezondheidsklacht. Zo niet, dan zal hij/zij u adviseren eerst een afspraak te maken met de huisarts. Wanneer u wel behandeld kan worden door de fysiotherapeut, dan zal hij/zij, in overleg met u, een behandelplan opstellen.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Bij uw eerste bezoek moeten wij u vragen om uw identiteitsbewijs. De gegevens daarvan worden in het fysiotherapeutisch dossier genoteerd. Tijdens de intake brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en we voeren een lichamelijk onderzoek uit. Het resultaat wordt met u besproken en in

overleg met u wordt een behandelplan opgesteld. Als blijkt dat wij meer informatie nodig hebben, nemen we, met uw goedkeuring, contact op met de verwijzend arts.

Eind van de behandeling

Aan het eind van de behandelreeks wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd.

Daarnaast krijgt u dan automatisch een korte vragenlijst via de mail. We horen hierin heel graag hoe u de behandeling heeft ervaren en wat we nog verder kunnen verbeteren. Dit kost slechts een paar minuten.

Bent u verhinderd?

Het is belangrijk dat u een afspraak minstens 24 uur van tevoren afzegt. Anders zijn wij genoodzaakt u voor de gereserveerde tijd een rekening te sturen. U kunt zich telefonisch afmelden via nummer (070) 393 44 31.

Als de telefoon niet wordt beantwoord, kunt u een bericht inspreken op de voicemail.

Hygiëne

Voor uw eigen hygiëne verzoeken wij u een handdoek mee te brengen voor de behandeling. Daarnaast vragen wij u om verzorgd op de afspraak te komen. Dit is niet alleen prettig voor u en ons maar ook voor de patiënten die na u komen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten, waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Op verzoek zal de fysiotherapeut de behandelruimte verlaten tijdens het ontkleden.

De fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens.

Op deze registratie is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Op onze website www.shg.nl/persoonsgegevens-en-privacy vindt u informatie over de AVG en ons privacy reglement.

Vergoeding fysiotherapie 2020

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Of uw behandeling fysiotherapie vergoed wordt, is afhankelijk van de aanvullende verzekering die u bij uw zorgverzekeraar heeft afgesloten. Belangrijk is dat u nagaat hoeveel behandelingen u vergoed krijgt van uw zorgverzekeraar. Indien u niet aanvullend verzekerd of onvoldoende verzekerd bent dan gelden voor u de onderstaande tarieven:

Tarieven per 1 januari 2020

Zitting fysiotherapie	€ 35,-
Zitting fysiotherapie aan huis	€ 50,-
Screening, intake en onderzoek	€ 50,-
Screening, intake en onderzoek aan huis	€ 60,-
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 50,-
Intake en onderzoek na verwijzing aan huis	€ 65,-
Niet nagekomen afspraak	€ 35,-

Indien u niet verzekerd bent of niet voldoende aanvullend verzekerd bent vragen wij u vriendelijk om na iedere behandeling contant of per pin af te rekenen.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Klachten?

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens anders niet tevreden over, dan waarderen we het dat u ons hierover informeert. U mag erop vertrouwen dat we uw klacht serieus nemen en vertrouwelijk zullen behandelen. Samen met u zoeken we naar een passende oplossing. Indien nodig, kunt u een klachtenformulier downloaden op onze website www.shg.nl/klachtenregeling, of ophalen in het gezondheidscentrum.

Adresgegevens

Gezondheidscentrum Spoorwijk
Alberdingk Thijmstraat 85
2524 HC Den Haag
T: (070) 393 44 31
fsw@shg.nl
www.gcspoorwijk.nl/fysiotherapie

Belangrijke telefoonnummers

- > Apotheek Spoorwijk (070) 396 09 22
- > Centrumassistente (070) 393 46 96
- > Fysiotherapie (070) 393 44 31
- > Huisartsenpraktijk (070) 393 46 96
- > Kinderfysiotherapie (070) 394 55 75
- > Logopedie (070) 396 56 24
- > Directiesecretariaat SHG (070) 388 85 00

Belangrijke websites

www.shg.nl

www.fysiotherapie.nl

www.kngf.nl, beroepsvereniging

www.nvfb.nl, bekkenklachten

Betalingsvoorwaarden

Op onze fysiotherapeutische diensten zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:

- > Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- > Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u in rekening worden gebracht.
- > Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- > Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

SHG helpt gezond te leven!

