

Algemene Voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Diëtist: professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Hij/zij is ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici en de praktijk heeft een lidmaatschap bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten.
 - Cliënt: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de diëtist consulteert.
2. De diëtist is vrij toegankelijk (zonder verwijfsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen, kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie hiervoor de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).
3. Delen met anderen
SHG Groep zal uw gegevens indien noodzakelijk en met uw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelinden (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname). SHG Groep heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht.

SHG Groep zal uw gegevens indien noodzakelijk en met uw instemming gebruiken voor kwaliteitsdoelinden en mogelijk ook onderzoek. De gegevens zullen dan nooit herleidbaar zijn naar uzelf maar altijd anoniem verwerkt worden.
4. Indien de cliënt niet op de afspraak kan verschijnen, dient de cliënt de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan persoonlijk, telefonisch of per mail. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij de cliënt in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Wanneer u uw afspraak afzegt en tevens aangeeft de behandeling te willen afsluiten, worden de administratieve kosten van afsluiten in rekening gebracht.
5. De tijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer van de diëtist heeft doorgebracht of de tijd die tijdens een huisbezoek heeft plaatsgevonden of de tijd die een telefonisch consult heeft geduurd én de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is (dit geldt alleen voor het persoonlijk dieetadvies).
6. Voor een huisbezoek worden aparte kosten in rekening gebracht. Deze kosten vallen eveneens binnen de vergoeding door de zorgverzekeraar (zie hiervoor de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).
7. Facturering van dieetadvisering vindt rechtstreeks plaats bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt de factuur. In dat geval is de cliënt zelf betaling verschuldigd.
8. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
9. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunt u indienen middels het klachtenformulier op onze website, gericht aan de externe klachtenfunctionaris van SHG Groep, postbus 7013, 2280 KA Rijswijk.
10. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij de diëtist of het secretariaat.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als cliënt en de diëtist.
2. Betaling voor zorg geleverd door de diëtist geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de diëtist vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
3. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de cliënt.
4. Indien de diëtist zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.